

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η πολιτική μας αποσκοπεί στο να προδιαγράψει το πως θα επιτυγχάνουμε συνεχώς να ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις των πελατών μας που σχετίζονται με την ποιότητα.

Η πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλες τις λειτουργίες και δραστηριότητες της εταιρείας μας που αφορούν στην Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Μηχανικού και την Εκπόνηση Μελετών.

Ο κύριος στόχος της πολιτικής μας είναι η εκπλήρωση των 3 βασικότερων παραγόντων επιτυχίας:

– ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΧΡΟΝΟΣ, ΚΟΣΤΟΣ.

Ειδικότερα η πολιτική της εταιρείας μας είναι :

1. Να υλοποιεί έργα που να συμμορφώνονται πλήρως με τις καθορισμένες γι' αυτές απαιτήσεις.
2. Να συμμορφώνεται πάντοτε με την ισχύουσα Ελληνική & Κοινοτική Νομοθεσία που αφορά την Ποιότητα, Ασφάλεια και Περιβάλλον.
3. Να βελτιώνει συνεχώς τις σχετικές με την ποιότητα λειτουργίες της, ώστε τα έργα που υλοποιεί να θεωρούνται ως Υψηλής Ποιότητας.
4. Να έχει στενή συνεργασία με τους πελάτες της και τους προμηθευτές της.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω η εταιρεία έχει εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο συμμορφώνεται με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001 : 2000.

Βλέπουμε το Σύστημα της Ποιότητας ως μέσο ενδυνάμωσης της Επιχειρηματικής μας θέσης :

- Της βελτίωσης της Ποιότητας
- Της μείωσης του κόστους
- Της Αποδοτικότερης Οργάνωσης

Η βελτίωση της ποιότητας και η πρόληψη των ποιοτικών προβλημάτων προϋποθέτουν την συνειδητοποίηση και τον συστηματικό έλεγχο των διαδικασιών.

Ο τρόπος που χρησιμοποιούμε για να ελέγξουμε αυτές τις διαδικασίες είναι:

- **Ο σαφής προσδιορισμός υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων για κάθε διαδικασία ή τμήμα**
- **Η γραπτή τεκμηρίωση του τρόπου που εκτελούμε τις εργασίες**
- **Η τήρηση γραπτών στοιχείων**
- **Η Επιθεώρηση της εφαρμογής των παραπάνω (μέσω της Εσωτερικής Επιθεώρησης)**
- **Η διαδικασία του να μαθαίνει η Εταιρεία από τα λάθη της και να βελτιώνεται.**

Η Διοίκηση της Εταιρείας διαθέτει τους απαραίτητους πόρους (Προσωπικό, Εκπαίδευση, Εξοπλισμό, Υλικά) για να μπορούν οι στόχοι της να υλοποιούνται.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται για την πιστή συμμόρφωση στην πολιτική της και για την εφαρμογή της απ' όλους τους εργαζόμενους, φροντίζει δε αυτή να είναι γνωστή και κατανοητή σε όλους.

Αυτό επιτυγχάνεται με :

1. Την κοινοποίησή της (στα στελέχη της Εταιρείας).
2. Την διοργάνωση ενημερωτικών συναντήσεων του προσωπικού.
3. Την υποχρέωση των Υπευθύνων να ενημερώνουν τους υφιστάμενους τους για αυτή.

**Μ. Καλούδης**  
Πρόεδρος ΔΣ