

Η Διοίκηση της NAMA A.E., αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα καταπολέμησης της διαφοράς και της δωροδοκίας προσβλέπει στην δημιουργία μιας μακράς και βιώσιμης σχέσης με τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους συνεργάτες της.

Η φιλοσοφία μας σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών μας επιτυγχάνεται μέσω:

- Πλήρους συμμόρφωση με το ισχύον νομικό πλαίσιο για την καταπολέμηση της δωροδοκίας.
- Επενδύοντας στο προσωπικό μας σε όλα τα επίπεδα, μέσω μιας προσεκτικής και ορθολογιστικής εκπαίδευσης, αναγνωρίζοντας παράλληλα το ουσιώδες του ρόλου που η τεχνογνωσία, η εμπειρία και η αφοσίωση του προσωπικού, παίζει στην επιτυχία του οργανισμού μας.
- Αναπτύσσοντας κάθε αρμόζουσα λειτουργική διαδικασία για την επίτευξη του επιθυμητού στόχου κατά της δωροδοκίας.
- Προσπαθώντας συνεχώς να παραδώσουμε στον πελάτη την καλύτερη δυνατή αξία για τα προϊόντα που παρέχουμε, η οποία εκτιμάται ως η συγκριτική παράθεση μεταξύ του κόστους του έργου και του προσδοκώμενου από τον πελάτη οφέλους.
- Αναζητώντας και υιοθετώντας διαρκώς μεθόδους για την βελτίωση του συστήματος διαχείρισης κατά της δωροδοκίας.

Οι στόχοι μας υλοποιούνται μέσω του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Κατά της Δωροδοκίας της Εταιρείας μας, το οποίο συνάδει με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 37001:2016.

Οι διαδικασίες καθορίζονται στο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Συστήματος κατά της Δωροδοκίας στο οποίο και τεκμηριώνονται για να συνάδουν με τις πρόνοιες του προαναφερθέντος προτύπου διασφαλίζοντας ότι η αποδοτική και αποτελεσματική Διαχείριση της Δωροδοκίας σε όλους τους τομείς και δραστηριότητες της Εταιρείας είναι διαρκής και συνεχώς βελτιούμενη.

Συμμόρφωση με τις πρόνοιες του παρόντος κειμένου είναι υποχρεωτική και δεσμευτική για όλο το προσωπικό και συνεργάτες της εταιρείας μας. Το παρόν κείμενο είναι διαθέσιμο για όλο το προσωπικό, τους πελάτες και του συνεργάτες της Εταιρείας μας.

Η επίτευξη της εξάλειψης φαινομένων δωροδοκίας αποτελεί ευθύνη όλων στην επιχείρηση καθώς και της εικόνας της επιχείρησης είναι το αποτέλεσμα των καθημερινών ενεργειών του κάθε μέλους της NAMA A.E.

Η εταιρεία ενθαρρύνει το προσωπικό, τους συνεργάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη να αναφέρουν, με καλή πίστη, οποιαδήποτε υπόνοια ή περιστατικό δωροδοκίας, διασφαλίζοντας ότι δεν θα υπάρξει καμία μορφή αντιποίνων ή δυσμενής μεταχείριση εις βάρος όσων προβαίνουν σε τέτοιες αναφορές. Για τον σκοπό αυτό, έχει θεσπιστεί δυνατότητα υποβολής καταγγελιών μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας στη διεύθυνση **svourl@namanet.gr**, η οποία διαχειρίζεται με εμπιστευτικότητα και σύμφωνα με τις αρχές προστασίας των αναφερόντων.

Για την Διοίκηση
Μιχάλης Καλούδης
18/11/2025

